

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ

443030, г. Самара, Комсомольская площадь, 2, тел. (846) 303-47-24
Начальнику Куйбышевского железнодорожного агентства В.В.Брагину
(В отдел по претензионной работе)
От пассажира (заполняется печатными буквами)

_____ (фамилия, имя, отчество полностью)
Почтовый адрес (по месту проживания):
Индекс _____ город _____
улица _____
дом № _____ корпус _____ квартира _____
контактный телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести возврат платежей за неиспользованный (ые) проездной (ые) документ (ы)
№ _____

Возврат производится по причине _____

Возврат денежных средств прошу произвести (нужное отметить галочкой):

_____ на почтовый адрес _____

_____ на счет по банковским реквизитам:

Банк	
ИНН	
КПП	
БИК	
Корр.счет	
Расч.счет	
Лицевой счет	
Карта №	
ФИО получателя полностью	

Примечание:

1. Если проездной документ был приобретен через сеть интернет (признак на билете «W»), то возврат денежных средств осуществляется на карту плательщика.

2. В остальных случаях возврат денежных средств будет производиться:

*на банковские реквизиты, при этом указываются полные реквизиты (номера банковской карты недостаточно);

*почтовым переводом на указанный адрес в заявлении, при этом почтовые расходы за счет пассажира.

К заявлению прилагается: _____

Ответ на претензионное заявление я хочу получить в электронном виде по email:

Достоверность предоставленных сведений подтверждаю.

ФИО _____ подпись _____ дата написания _____

Дата принятия _____ участок _____ должность _____

ФИО _____ Подпись _____

(линия отреза)

Срок рассмотрения заявлений (претензий) в течении 30 суток со дня получения (регистрации). Выплата денежных средств (с признаком оплаты «Н», «ЭФ», «WH») производится после финансирования денежных средств за неиспользованные проездные документы.

**По вопросам рассмотрения претензий обращаться по адресу:
443030, г. Самара, Комсомольская площадь, дом 2, тел. 8(846) 303-37-80, 303-47-24,
адрес электронной почты: KBSH-AGENTSTVO@fpc.ru**