

Памятка для руководителя организованной группы детей (ОГД)

1. В связи с прохождением процедуры досмотра на вокзальных комплексах, организованной группе детей рекомендуется заблаговременно прибывать на вокзал отправления.

При невозможности своевременного прибытия ОГД на вокзал (станцию) к отправлению поезда или возникновении других нестандартных ситуаций руководителю ОГД необходимо проинформировать работников филиала оформления проездных документов.

Телефон Московского филиала **8(499) 266-81-17**.

2. Информация о классах обслуживания и сервисных услугах, предоставляемых в вагонах повышенной комфортности поездов формирования АО «ФПК»:

Классы обслуживания вагонов АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении

Тип вагона	Классы обслуживания	Характеристики
Вагоны класса «Люкс» (VIP)		
2-местные купе с местами для лежания	1А, 1И, 1М	Душ, биотуалет, умывальник, кондиционер в купе. Вагон с дополнительными услугами.
Вагоны СВ (Л)		
2-местные купе с местами для лежания	1Б, 1Э, 1Т, 1Х, 1Ф	Кондиционер, биотуалет в вагоне. Вагон с дополнительными услугами.
	1У	Кондиционер, биотуалет в вагоне.
	1Л, 1Д	Кондиционер в вагоне, наличие биотуалета не гарантировано.
	Поезд «Стриж»	
	1Э, 1Е, 1Т	Душ, биотуалет, умывальник в купе, кондиционер в вагоне. Вагон с дополнительными услугами.
Купейные вагоны (К)		
4-местные купе с местами для лежания	2Э, 2Т, 2Ф, 2Х	Кондиционер, биотуалет в вагоне. Вагон с дополнительными услугами.
	2Б, 2Ц	Кондиционер в вагоне, наличие биотуалета не гарантировано. Вагон с дополнительными услугами.
	2К	Кондиционер, биотуалет в вагоне.
	2У	Кондиционер в вагоне, наличие биотуалета не гарантировано.
	2Н	Кондиционер отсутствует, биотуалет в вагоне.
Плакартные вагоны (П)		
открытого типа с местами для лежания	3Э, 3П, 3Б	Кондиционер, биотуалет в вагоне.
	3Т, 3Д	Кондиционер в вагоне, наличие биотуалета не гарантировано.
Вагоны с местами для сидения (С)		
улучшенной и стандартной компоновки мест	1Р, 1Ж, 1В, 2Р	Кондиционер, биотуалет в вагоне. Вагон с дополнительными услугами.
	1С, 2С, 2Ж	Кондиционер, биотуалет в вагоне.
	2В, 2Е	Кондиционер в вагоне, наличие биотуалета не гарантировано.

В вагонах класса 2Л, 2Д, 3У, 3Л, 2М, 3Ж, 3С, 3О, 3В наличие кондиционера, биотуалета не гарантировано.

Состав комплексов сервисных услуг, предоставляемых в вагонах повышенной комфортности поездов формирования АО «ФПК»

№ п/п	Тип вагона/ Классы обслуживания	Наименование сервисной услуги /состав услуги	Норма предоставления		
1	Люкс 2-местные купе с местами для лежания и индивидуальным душевым модулем 1А, 1И, 1М (в зависимости от количества купе в вагоне)	Рацион питания: Рацион горячего питания, или Рацион горячего питания – завтрак или ужин, или Рацион горячего питания – завтрак или ужин (с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира		
		Комплект белья согласно 1 категории оснащенности, халат, банное полотенце ¹	1 на пассажира		
		Дорожный набор класса люкс Для мужчин: салфетка влажная, рожок для обуви, набор для чистки зубов, беруши, расческа для волос, губка для обуви в пластиковом корпусе, бритвенный набор, гель для душа, шампунь, мочалка для душа, туалетное мыло, тапки универсальные, ополаскиватель для полости рта. Для женщин: салфетка влажная, рожок для обуви, набор для чистки зубов, беруши, расческа для волос, губка для обуви, косметический набор, гель для душа, крем/лосьон для тела, шампунь, шапочка для душа, предметы личной гигиены, туалетное мыло, тапки универсальные, ополаскиватель для полости рта	Каждому пассажиру (в зависимости от пола)		
		Комплект печатных изданий: Не менее 3 наименований газет Журнал «Шахматное обозрение»	1 на пассажира 1 на вагон		
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру		
		Трансфер на автомобиле в пределах города назначения поезда ³	1 на пассажира		
		Посещение зала повышенной комфортности на станции отправления поезда ⁴	1 на пассажира		
		2	СВ 2-местные купе с местами для лежания (с возможностью проезда не более одного пассажира в купе) 1Б	Рацион питания: Рацион горячего питания, или Рацион горячего питания – завтрак или ужин, или Рацион горячего питания – завтрак или ужин (с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
				Комплект белья согласно 1 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
				Дорожный набор бизнес-класса для спальных мест: Салфетка влажная, набор для чистки зубов, туалетное мыло, расческа для волос, губка для обуви в пластиковом корпусе, тапки универсальные, рожок для обуви	1 на пассажира
Комплект печатных изданий Не менее 2 наименований газет Журнал «Шахматное обозрение»	1 комплект на пассажира 1 на вагон				
Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру				
Посещение зала повышенной комфортности на станции отправления поезда ⁵	1 на пассажира				
3	СВ 2-местные купе с местами для лежания и индивидуальным душевым модулем в поезде «Стриж» 1Е (с обязательным выкупом всех мест) 1Э, 1Т			Рацион питания: Рацион горячего питания, или Рацион горячего питания (с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа)	1 на пассажира
				Комплект белья : пододеяльник, простыня, наволочка, полотенце махровое, полотенце банное махровое	1 на пассажира
				Дорожный набор бизнес-класса для спальных мест: Салфетка влажная, набор для чистки зубов, туалетное мыло, расческа для волос, губка для обуви в пластиковом корпусе, тапки универсальные, рожок для обуви	1 на пассажира
				Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
		Посещение зала повышенной комфортности на станции отправления поезда ⁵	1 на пассажира		

4	СВ 2-местные купе с местами для лежания 1Э, 1Т	Рационы питания: Рацион горячего питания, или Рацион горячего питания – завтрак или ужин (с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа или с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания), или Рацион горячего питания (с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Комплект белья согласно 1 категории оснащённости ¹	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для спальных мест Салфетка влажная, набор для чистки зубов, туалетное мыло, расческа для волос, губка для обуви в пластиковом корпусе, тапки универсальные, рожок для обуви	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий: Не менее 2 наименований газет Журнал «Шахматное обозрение»	1 на пассажира 1 на вагон
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
		Посещение зала повышенной комфортности на станции отправления поезда ⁵	1 на пассажира
5	СВ 2-местные купе с местами для лежания 1Э, 1Т	Рационы питания: Минимальный рацион горячего питания, или Минимальный рацион горячего питания (с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа или с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Комплект белья согласно 1 категории оснащённости ¹	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для спальных мест Салфетка влажная, набор для чистки зубов, туалетное мыло, расческа для волос, губка для обуви в пластиковом корпусе, тапки универсальные, рожок для обуви	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий Не менее 2 наименований газет Журнал «Шахматное обозрение»	1 на пассажира 1 на вагон
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
		Посещение зала повышенной комфортности на станции отправления поезда ⁵	1 на пассажира
6	СВ 2-местные купе с местами для лежания 1Ф, 1Х	Комплект белья согласно 1 категории оснащённости ¹	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
		Посещение зала повышенной комфортности на станции отправления поезда ⁵	1 на пассажира
7	Купейный 4-местные купе с местами для лежания 2Э, 2Б, 2Т	Рационы питания: Рацион горячего питания, или Рацион горячего питания – завтрак или ужин (с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа или с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Комплект белья согласно 2 категории оснащённости ¹	1 на пассажира
		Дорожный набор эконом-класса для спальных мест Салфетка влажная, набор для чистки зубов, тапки универсальные, рожок для обуви	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий: Не менее 3 наименований газет Журнал «Шахматное обозрение»	1 комплект на 5 пр. док. 2 на вагон
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
8	Купейный 4-местные купе с местами для лежания 2Э, 2Б, 2Т Купейный 4-местные купе с местами	Рационы питания: Минимальный рацион холодного питания (без возможности или с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа, или с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Комплект белья согласно 2 категории оснащённости ¹	1 на пассажира
		Дорожный набор эконом-класса для спальных мест Салфетка влажная, набор для чистки зубов, тапки	1 на пассажира

9	для лежания в двухэтажных поездах 2Э, 2Т Купейный 4-местные купе с местами для лежания 2Ф, 2Х, 2Ц	универсальные, рожок для обуви	Каждому пассажиру
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
		Услуга дополнительного питания: Возможность воспользоваться услугой дополнительного питания при покупке проездного документа в скорые и пассажирские поезда (в вагоны, в которых не предоставляется гарантированное питание на выбор), или Возможность воспользоваться услугой дополнительного питания при покупке проездного документа в фирменные поезда (с учетом вагонов, в которых не предоставляется гарантированное питание – завтрак или ужин)	Каждому пассажиру
		Комплект белья согласно 2 категории оснащённости ¹	1 на пассажира
		Дорожный набор эконом-класса для спальных мест Салфетка влажная, набор для чистки зубов, тапки универсальные, рожок для обуви	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий Не менее 3 наименований газет Журнал «Шахматное обозрение»	1 комплект на 5 пр. док. 2 на вагон
10	Купейный 4-местные купе с местами для лежания Купейный 4-местные купе с местами для лежания в двухэтажных поездах 2Ф, 2Х	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
		Услуга дополнительного питания Возможность воспользоваться услугой дополнительного питания при покупке проездного документа в скорые и пассажирские поезда	Каждому пассажиру
		Комплект белья согласно 2 категории оснащённости ¹	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
		Комплект белья согласно 2 категории оснащённости ¹	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
11	Купейный 4-местные купе с местами для лежания 2Ф, 2Х, 2Ц	Комплект белья согласно 2 категории оснащённости ¹	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
12	Купейный 4-местные купе с местами для лежания в двухэтажных поездах 2Э, 2Т	Рационы питания: Минимальный рацион холодного питания, или Минимальный рацион холодного питания (с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа или с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Комплект белья согласно 2 категории оснащённости ¹	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
13	Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест 1Р	Рационы питания: Минимальный рацион горячего питания, или Минимальный рацион горячего питания (с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа или с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для сидячих мест Салфетка для обуви, рожок для обуви, маска на глаза, тапки универсальные	1 на пассажира
		Индивидуальный плед	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
14	Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест 1Р, 1Ж	Рационы питания: Рацион холодного питания, или Рацион холодного питания (с возможностью выбора типа питания или с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для сидячих мест:	1 на пассажира

ВНИМАНИЕ! В целях предупреждения пищевых отравлений при перевозке организованных групп детей, просим Вас исключить случаи употребления детьми скоропортящихся продуктов питания, а также продуктов, которые не допускается использовать в питании детей санитарно-эпидемиологическими требованиями к организации питания обучающихся в общеобразовательных организациях, организациях начального и среднего образования. (Пункт 5.2. Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 21.01.2014 № 3 "Об утверждении СП 2.5.3157-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей").

		Салфетка для обуви, рожок для обуви, маска на глаза, тапки универсальные	
		Индивидуальный плед	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
15	Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест в поезде «Стриж» 1Р	Рацион питания: Рацион горячего питания	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для сидячих мест Салфетка для обуви, рожок для обуви, маска на глаза, тапки универсальные	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
16	Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест в двухэтажных поездах 1Р	Рацион питания: Рацион холодного питания	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для сидячих мест Салфетка для обуви, рожок для обуви, маска на глаза, тапки универсальные	1 на пассажира
		Индивидуальный плед	2 пледа на 3 перевезенных пассажиров
		Комплект печатных изданий: Не менее 2 наименований газет	1 комплект на 2 пр. док.
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
17	Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест (моторвагонный подвижной состав) 1Р	Рацион питания Рацион горячего питания	1 на пассажира
		Дорожный набор эконом-класса для сидячих мест Салфетка влажная, беруши, маска на глаза	1 на пассажира
18	Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест с индивидуальным размещением 1В (с обязательным выкупом всех мест)	Рационы питания Рацион горячего питания, или Рацион горячего питания с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа	1 на пассажира
		Индивидуальный плед	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для сидячих мест Салфетка для обуви, рожок для обуви, маска на глаза, тапки универсальные	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий Не менее 2 наименований газет	1 комплект на 1 пассажира, при проезде 2 пассажиров в одном купе
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
19	Вагон с местами для сидения стандартной компоновки мест 2Р	Дорожный набор эконом-класса для сидячих мест Салфетка влажная, беруши, маска на глаза	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
20	Вагон с местами для сидения стандартной компоновки мест 2Р	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру

¹ СТО ФПК 1.21.002-2013 «Стандарт оснащённости вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом».

² Сервисная услуга предоставляется пассажирам в поездах, в которых установлен мультимедийный портал «Попутчик».

³ Сервисная услуга предоставляется пассажирам на конечной станции маршрута следования поезда.

⁴ Сервисная услуга предоставляется пассажирам на начальной станции маршрута следования поезда при условии наличия на вокзале, расположенном на станции, зала повышенной комфортности.

⁵ Сервисная услуга для пассажиров поездов, отправляющихся с Ленинградского вокзала Москвы, Московского вокзала С.-Петербурга и вокзала Нижний Новгород.